

Доброта с доставкой на дом



Социальные работники – люди особые. Не могут они быть равнодушными к человеческому одиночеству, не могут остаться в стороне от чужой беды. И изо дня в день, забывая о своих проблемах, спешат к тем, для кого зачастую являются единственным связующим звеном с внешним миром, надеждой на завтрашний день.

Принято считать, что мудрость приходит с возрастом, с опытом. Но в нашей службе мы видим множество примеров тому, как молодые, сравнительно недавно пришедшие, сотрудники успешно справляются со своими профессиональными обязанностями, искренне служат простому, но благородному делу помощи людям.

Такой специалист – Ирина Ковалева. Эта замечательная молодая женщина трудится социальным работником в селе Малобыково с 2000 года. В сферу социального обслуживания она пришла

после работы педагогом дополнительного образования.

– Деятельность социального работника, конечно, отличается от работы педагога, но есть в них и нечто общее, – делится впечатлениями Ирина Анатольевна, – ведь старики доверчивые и наивные, как дети. А ещё они очень привыкают к человеку, который за ними ухаживает, и ждут его прихода, чтобы рассказать о своих бедах и радостях. А социальный работник должен внимательно выслушать и не остаться безучастным.

Сейчас Ирина способна оперативно и своевременно решать возникающие проблемы у клиентов. Общение с ними её не тяготит, обслуживает подопечных безукоризненно. А на обслуживании у неё семь граждан пожилого возраста и инвалидов. У каждого свой характер, но она знает нужды и беды всех, знает и интересы, увлечения, пристрастия. Её отличают исключительное трудолюбие, доброжелательность, честность, терпение и чуткость, а также отношение к

обслуживаемым гражданам как к родным людям. В жизни Ирины Анатольевны заботы о семье – муже и сыновьях – переплелись с заботами о пожилых людях, ставших ей родными. Может быть, в этом и заключается секрет успеха Ковалевой среди подопечных, которые благодарят её за теплоту души и доброе сердце.

Специалист по социальной работе отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов Комплексного центра Александр Трегубенко так характеризует Ирину Анатольевну:

– Ответственная, исполняющая свою работу с полной отдачей. Она не только качественно предоставляет социальные услуги, но и успокаивает, подбадривает своих обслуживаемых.

Ирина изо дня в день в повседневной жизни проявляет истинное милосердие и заботу. Это человек на своем месте.

По словам подопечных, Ирина Ковалева – это человек с доброй душой и сердцем. Ведь быть социальным работником – значит уметь любить, сострадать, сопереживать. Это умение быть не только исполнительным работником, но и сиделкой, медицинской сестрой, помощником в домашних делах и просто близким, родным человеком для людей и преклонного возраста, и для молодых, чьи возможности ограничены. А работает Ирина по призванию, с полной отдачей, иначе и не скажешь.

ИННА АНДРЕЙЦЕВА,
ЗАМЕСТИТЕЛЬ ДИРЕКТОРА КОМПЛЕКСНОГО
ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ РАЙОНА
ФОТО ЕВГЕНИЯ КОВАЛЕВА
ИРИНА КОВАЛЕВА С ЕЛЕНОЙ ГАВРИЛОВНОЙ
КУКИНОЙ

НОВОСТИ

Курс на качество

В рамках областной акции «Дни качества на Белгородчине» в центральной районной библиотеке состоялся день информации «Курс на качество».

Открыла мероприятие консультант 2-го зонального отдела государственного ветеринарного надзора Белгородской области, государственный ветеринарный инспектор управления ветеринарии Белгородской области Татьяна Яковенко. Она рассказала о качестве мясной продукции и автоматизированной информационной системе «Меркурий», предназначенной для электронной сертификации и обеспечения прослеживаемости поднадзорных государственному ветеринарному надзору грузов при их производстве, обороте и перемещении по территории Российской Федерации.

Участники встречи рассмотрели основные права потребителей, закреплённые Законом РФ «О защите прав потребителей», поговорили о маркировке товара и выяснили, какую информацию она должна в себе содержать. Заместитель начальника отдела по регулированию трудовых отношений и развитию потребительского рынка администрации района Геннадий Соловьев познакомил с организацией «Российская система качества» (Роскачество), рассказал о товарах и услугах, отвечающих стандартам качества, и о том, какие мероприятия проводятся на территории Красногвардейского района в рамках Дней качества.

Завершением мероприятия стали викторина «Защита прав потребителей» и обзор литературы «Грамотный потребитель».

ЛИЛИЯ БУХАНЬКО,
БИБЛИОГРАФ I КРБ